

الصفحة	قائمة المحتويات
أ	البسمة
ب	الاهداء
ج	الشكر والتقدير
د - هـ	ملخص
و- ز	قائمة المحتويات
ح	قائمة الجداول
ط	قائمة الاشكال
أولاً : الاطار المنهجي	
١ - ٣	المقدمة
٤ - ٦	١/١ مشكلة الدراسة
٦ - ٧	اهمية الدراسة
٧	٢/١ اهداف الدراسة
٨ - ٩	٣/١ مصطلحات الدراسة
٩	٤/١ منهج الدراسة و أدواته
٩ - ١٠	١/٤/١ أدوات جمع البيانات
١٠ - ١١	٢/٤/١ مجتمع الدراسة
١١	٥/١ مجال الدراسة و حدودها
١١ - ١٨	٦/١ المراجعة العلمية
ثانياً : الاطار النظري	
٢٠	الفصل الاول : مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة من خلال الهواتف الذكية .
٢١	تمهيد
٢١ - ٢٢	١/١ مفهوم مصادر المعلومات الإلكترونية
٢٢ - ٢٣	٢/١ الإتاحة لمصادر المعلومات الإلكترونية
٢٣	٣/١ طرق الحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية
٢٣ - ٢٥	٤/١ تقسيمات مصادر المعلومات الالكترونية
٢٥ - ٢٦	٥/١ انواع مصادر المعلومات الالكترونية عبر الهواتف الذكية
٢٧	الفصل الثاني : مشروعات ومكتبات عربية وأجنبية توفر تطبيقات استخدام الهواتف الذكية لمصادر المعلومات الالكترونية المتاحة عبر الهواتف الذكية
٢٨	تمهيد
٢٨	أولاً : مشروعات ونماذج عربية وأجنبية توفر تطبيقات استخدام الهواتف الذكية لمصادر المعلومات الالكترونية المتاحة عبر الهواتف الذكية

٣٤ - ٢٩	١/١ المشروعات العربية
٤٠ - ٣٤	٢/١ المشروعات الاجنبية
٤٥ - ٤١	ثانياً : مكتبات عربية وأجنبية توفر خدماتها و مصادر المعلومات الالكترونية من خلال تطبيقات الهواتف الذكية
ثالثاً : الاطار التطبيقي	
٥٧ - ٤٧	استخدام تطبيقات الهواتف الذكية من جانب طالبات الدراسات العليا بقسم المعلومات .
٥٨	النتائج
٥٩	التوصيات
٦٥ - ٦١	الملاحق
77 - ٦٧	المراجع و الهوامش
٨٠ - 78	الملخص الاجنبي
٨١	صفحة العنوان الاجنبي

الصفحة	قائمة الجداول
٢٨	جدول رقم (١) مشاريع ونماذج عربيه وأجنبية تتيح تطبيقات استخدام الهواتف الذكية لمصادر المعلومات الالكترونية المتاحة عبر الهواتف الذكية
٤١	جدول رقم (٢) المكتبات الجامعية التي توفر خدماتها و مصادرها عبر تطبيقات الهواتف الذكية .
٤٧	جدول رقم (٣) الفئة العمرية لعينة الدراسة
٤٨	جدول رقم (٤) طرق الوصول إلى مصادر المعلومات الإلكترونية
٥٠	جدول رقم (٥) تفضيل أفراد العينة لاستخدام الهواتف الذكية عند استخدام الانترنت
٥٢	جدول رقم (٦) معدل استخدام الطالبات لهواتفهن الذكي للوصول لمصادر المعلومات الالكترونية
٥٣	جدول رقم (٧) الأدوات التي تستخدم للبحث عن المصادر الإلكترونية المتاحة من خلال الهاتف الذكي
٥٣	جدول رقم (٨) أنواع مصادر المعلومات الالكترونية التي تستخدمها الطالبات باستمرار عبر الهاتف الذكي
٥٤	جدول رقم (٩) عدد التطبيقات التي قامت بتحميلها أفراد عينة الدراسة في هواتفهن الذكية
٥٦	جدول رقم (١٠) وسائل تعرف أفراد عينة الدراسة على خدمة تطبيقات الهاتف الذكي بمكتبة الجامعة

الصفحة	قائمة الاشكال
٢٤	شكل رقم (١) تقسيمات مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة للمستخدمين
٢٥	شكل رقم (٢) تقسيم لمصادر المعلومات الالكترونية
٣١	شكل رقم (٣) المكتبة الشاملة من خلال الهاتف الذكي
٣٣	شكل رقم (٤) مكتبة نون من خلال الهاتف الذكي
٣٤	شكل رقم (٥) مكتبة الجامع الكبير من خلال الهاتف الذكي
٣٥	شكل رقم (٦) مؤسسة فرانسيس و تايلور من خلال الهاتف الذكي
٣٦	شكل رقم (٧) مشروع جوتنبرج من خلال الهاتف الذكي
٣٧	شكل رقم (٨) ابيسكوهوست من خلال الهاتف الذكي
٣٨	شكل رقم (٨) مشروع ويب المعرفة من خلال الهاتف الذكي
٤٢	شكل رقم (٩) خدمات مكتبة جامعه الملك عبد العزيز من خلال الهاتف الذكي
٤٨	شكل رقم (١٠) المرحلة الدراسية لعينة الدراسة
٤٩	شكل رقم (١١) توزيع مجتمع الدراسة حسب المرحلة الدراسية و العمر وكيفية الوصول إلى مصادر المعلومات الإلكترونية
٤٩	شكل رقم (١٢) توزيع مجتمع الدراسة حسب المرحلة الدراسية و العمر وكيفية الوصول إلى مصادر المعلومات الإلكترونية
٥٠	شكل رقم (١٣) استخدامات أفراد العينة للهواتف الذكية
٥١	شكل رقم (١٤) أفضلية استخدام أفراد عينة الدراسة لأشكال مصادر المعلومات من حيث طبيعة المحتوى
٥٢	شكل رقم (١٥) اسباب عدم استخدام الطالبات لهاتفهن الذكي في الوصول للمصادر الالكترونية
٥٤	شكل رقم (١٦) أكثر أشكال الملفات استخداماً في الهواتف الذكية
٥٥	شكل رقم (١٧) استخدم الطالبات لخدمات الهاتف الذكي التي توفرها مكتبة الملك عبد العزيز
٥٦	شكل رقم (١٨) خدمات المعلومات التي ترغب أفراد عينة الدراسة توافرها المكتبة عن طريق الهواتف الذكية
٥٧	شكل رقم (١٩) الصعوبات التي تواجه المستخدمين للهواتف الذكية في البحث عن مصادر المعلومات الإلكترونية

الإطار المنهجي

- مشكلة الدراسة
- أهمية الدراسة
- أهداف الدراسة
- مصطلحات الدراسة
- منهج الدراسة و أدواته
- أدوات جمع البيانات
- مجتمع الدراسة
- مجال الدراسة و حدودها
- المراجعة العلمية

مقدمة الدراسة :

مر العالم بعدة ثورات أثرت على النواحي الحياتية فيه ،فكانت الثورة الصناعية، ثم الثورة الالكترونية التي أدت إلى تطور صناعة الحاسبات الآلية ، والبرمجيات ، والأقمار الصناعية.

وظهر ما يسمى بتكنولوجيا المعلومات و التي تعنى الحصول على المعلومات بصورها المختلفة ومعالجتها وتخزينها واستعادتها وتوظيفها عند اتخاذ القرارات ، وتوزيعها بواسطة أجهزة تعمل الكترونياً. وتوجد عدة أشكال لتكنولوجيا المعلومات منها : الاتصال بالأقمار الصناعية ، وشبكات الهاتف الرقمية ، وأجهزة الحاسوب متعددة الوسائط ، ومؤتمرات الفيديو التفاعلية ، والأقراص المدمجة ، وشبكات الحاسوب المحلية والعالمية. ويعد ذلك تحولا من العصر الصناعي إلى العصر المعلوماتي أو عصر المعرفة.

كل هذه الثورات أثرت على مؤسسات المعلومات ، وما يهمننا هنا هو الثورة اللاسلكية التي أدت إلى ظهور نموذج جديد هو مكثبات الهواتف الذكية Mobile Libraries التي تعتمد على استخدام التقنيات اللاسلكية باستخدام الهواتف الذكية / المتحرك ، والمساعد الرقمي الشخصي PDA ، والحاسبات الآلية المصغرة مما أدى إلى التحول من بيئة المكثبات السلكية إلى بيئة المكثبات اللاسلكية .ⁱ

حيث شهدت المجتمعات المعاصرة تحديات كثيرة فرضت نفسها على طبيعة الحياة فيها ، وأسلوب عملها وعمل منظماتها المختلفة ، ومن ابرز هذه التحديات ما تشهده تلك المجتمعات من تقدم في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة ، والتي أسهمت في تغيير طبيعة الحياة وطريقة الاستخدام ، ومنها تغيير طريقه إتاحة المعلومات على نحو جذري ، فإن إتاحة المعلومات التي تأثرت تأثيراً كبيراً ومباشراً بالتطور الحاصل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة وتمثل ذلك في ظهور أشكال كثيرة من إتاحة المعلومات الالكترونية من أبرزها تطبيقات الهواتف الذكية .

وكان إتاحة المصادر من خلال الهواتف الذكية مدفوعاً بتطور تقنيات نشر المصادر والذي أطلقت عليه إحدى الدراسات حول ⁱⁱ الهواتف المحمولة وإتاحة المحتوى الرقمي مصطلح النشر اللاسلكي، ومن أهم مظاهره :

- رقمنة المحتوى بأعداد ضخمة ، مثال Google Books بموقع شركة جوجل، ثم في فبراير ٢٠٠٩ أعلنت جوجل عن طرح إصدارات ١,٥ مليون من ملفات الكتب الكترونية في شكل قابل للعرض من خلال الهاتف المحمول بموقع " <http://books.google.com/m> "

واتجاه العديد من شركات الاتصالات نحو الشراكة مع مؤسسات نشر المحتوى الرقمي ، مثال الاتفاقية التي تمت بين شركة ⁱⁱⁱ [Mobile Systems ,Inc] للهواتف المحمولة ومطبعة جامعة أكسفورد Oxford University Press عام ٢٠٠٣ و التي تنص على نشر سبعة قواميس على أحد أجهزة المساعد الشخصي الرقمي PDA.

وانطلاقاً من ان الهواتف الذكية اصبحت الآن من اهم الوسائل التقنية التي انتشرت بين الناس بشكل سريع ومذهل بغض النظر عن العمر ، أو الجنس ، أو المعايير الاقتصادية ، حتى إن عدد الهواتف الذكية في بعض الدول بات يفوق عدد الأفراد فيها. ^{iv}

هذا الإقبال الكبير على اقتناء الهواتف الذكية وتطبيقاته المتعددة ، يلزمنا بضرورة السعي نحو الاستفادة منه في مختلف المجالات ، ومن أهمها إتاحة مصادر المعلومات الالكترونية ، ويجعلنا نتساءل هل أجهزة الهاتف الذكي والتي نحملها معنا دوماً يمكن تسخيرها في إتاحة مصادر المعلومات الالكترونية ؟ هل يمكن تحويل هذا التسارع البشري في الحرص على اقتناء تلك الهواتف وخاصة الحديثة أكثر عن اقتناء الحاسبات المكتبية ، إلى تطوير الوظائف التي تؤديها هذه الهواتف ؟ هل يمكن للهواتف الذكية في ظل مصادر المعلومات الإلكترونية ان تقدم خدمات جديدة تزيد عما تقدمه الحاسبات المكتبية ؟ كيف يمكن توظيف الخدمات التي تقدمها الهواتف الذكية في خدمة الطالبات ؟ هل يمكن بناء تطبيقات وحلول للاستخدام و الاستفادة القصوى من خدمة الجيل الثالث من الانترنت ؟ ^v

والدراسة الحالية تسعى إلى إلقاء الضوء على بعض الجوانب المتعلقة لتوضيح أهمية وكيفية استخدام الاجهزة الذكية في إتاحة مصادر المعلومات ، من خلال تعاون مشترك مع بعض شركات الاتصالات وناشري المصادر الالكترونية أنفسهم ، بما يضمن توفير تطبيقات أو برامج لإتاحة مصادر المعلومات الإلكترونية بواسطة الهاتف

الذكي ، أو استخدامه كوسيط لإتاحة المعلومات الالكترونية .إضافة الى التطرق لبعض الجوانب المتعلقة بتطبيقات الهواتف الذكية ، بوصفها إحدى تقنيات المستقبل للتعرف على الإنجازات المهمة التي تحققت فيها ، خاصة تلك التي لها علاقة مباشرة بتقنيات اختزان ومعالجة واسترجاع المعلومات. وإمكانية استثمار هذه التطورات في إتاحة مصادر المعلومات الالكترونية من خلال استحداث خدمات جديدة تعتمد على أجهزة الهواتف الذكية ، و التي من شأنها مساعدة مستخدمي المكتبة للاستفادة من هذه الخدمات عن طريق الهواتف الذكية ...

أولاً: الإطار المنهجي

١/١ مشكلة الدراسة :

إن التقدم العلمي والتطور التكنولوجي الراهن أدخل العالم إلى العصر المتنقل ، الذي أصبحت فيه وسائل التكنولوجيا تنتقل مع الأفراد وتحمل باليد ، وتوضع في الجيب لصغر حجمها ، وبات استخدامها سهل في أي زمان ومكان ، ويأتي الهاتف الذكي في مقدمة هذه الوسائل التي انتشرت بشكل سريع وخاصة بين طلاب الجامعات فلم تحظ أي تقنيات أخرى بهذا الانتشار بين الطالبات كما حظيت تقنية الهاتف الذكية بغض النظر عن العمر أو الجنس أو المستوى الاقتصادي للطالبات ، حتى إن عدد الهواتف الذكية في بعض الدول يفوق عدد الأفراد فيها .^{vi}

احتلت المملكة العربية السعودية المرتبة الأولى عالمياً في استخدامها للهواتف الذكية وذلك حسب الدراسة التي قامت بها مؤخراً منظمة الأمم المتحدة حيث حققت نسبة ١٨٨% من مجموع عدد السكان تلتها فيتنام ثم عمان في المرتبة الثالثة بنسبة ١٦٥% والثانية في دول الخليج العربي حيث احتلت الكويت المركز الثالث عربياً بمعدل ١٦٠%، وحلت الإمارات العربية في المرتبة الرابعة وبمعدل ١٤٥٪، أي أن أجهزه الهواتف الذكية تشكل ٥٤,٦% من إجمالي الهواتف الذكية في المملكة العربية السعودية ، و ٤٧% الذين يستخدمون تطبيقات الهاتف الذكي في المملكة العربية السعودية باللغة العربية ، هذا وقد ذكرت هذه الدراسة أن استخدام الهواتف الذكية ينتشر بكثرة عند الشباب الذين لم يتجاوزوا سن العشرين بعد وذلك نظراً لسهولة استعمال خدمة الإنترنت في السعودية خاصة وأن الإنترنت هو المصدر الرئيسي لمئات الآلاف من البرامج التي يتم تحميلها على الأجهزة الذكية مثل تطبيقات الأعمال ، ومعالجات النصوص ، وبرامج المحادثة ، وأدوات الحماية ، والألعاب وغيرها العديد، حيث تتيح الهواتف الذكية للمستخدم تصفحاً يشبه إلى حد ما التصفح على جهاز الكمبيوتر.^{vii}

"ويتزايد عدد الأشخاص الذين يستخدمون الهواتف الذكية لتخزين قدر كبير من المعلومات الشخصية والبيانات المالية الهامة، نتيجةً لتزايد استخدامات الهواتف الذكية لتصفح الإنترنت والتسوق والخدمات المصرفية، والوصول إلى الخدمات الحكومية،

وتخزين المعلومات الشخصية وهناك عدم توفر للوعي الكافي لدى العديد من مستخدمي الهواتف الذكية بضرورة توفير اجراءات الأمن التي تضمن الحفاظ على تلك المعلومات في الهواتف بقدر مشابه الحاسبات الشخصية ، الأمر الذي أدى لتزايد عدد الأشخاص الذين وقعوا ضحية لهجمات البرمجيات الخبيثة على الهواتف الذكية" .viii

وبتطور الهواتف الذكية وتقنياتها العالية وتوفرها بكثرة بين أيدي الطالبات اللاتي لم يقمن بالاستفادة من هذه التقنية واستغلالها في إتاحة مصادر المعلومات الالكترونية ومن هنا تكمن المشكلة .

كما ستلقى الدراسة الضوء على مجهودات جامعة الملك عبد العزيز في إتاحة خدماتها ومعلوماتها للطلاب من خلال الهواتف الذكية، وبيان مدى توافق تلك التطبيقات مع أجهزة الهواتف الذكية، ودراسة مدى رضا المستفيدين من الخدمة عنها، ومقترحاتهم لتطوير الاستفادة من الهواتف الذكية في إتاحة مصادر المعلومات الالكترونية.

والمشكلة المحددة لهذه الدراسة تتمثل في تساؤل رئيسي وهو:

" ما اتجاهات طالبات جامعة الملك عبد العزيز نحو استخدام الهواتف الذكية في إتاحة مصادر المعلومات الالكترونية ؟ "

أسئلة الدراسة :

ومما سبق عرضه يمكن صياغة مشكلة البحث في التساؤلات التالية :

- ١- ما المقصود بإتاحة المصادر الالكترونية بإستخدام الهواتف الذكية ، وما فئاتها ؟
- ٢- ما هي الأسباب التي تدعو إلى ضرورة استخدام الهواتف الذكية في إتاحة مصادر المعلومات الالكترونية ؟
- ٣- ما هي الخدمات التقنية التي توفرها الهواتف الذكية لإنجاز العديد من العمليات والمهام في تيسير إتاحة مصادر المعلومات الالكترونية ؟
- ٤- ما هي التحديات أو الصعوبات التي تواجه الطالبات في استخدام الهواتف الذكية في إتاحة مصادر المعلومات الالكترونية ؟

٥- ما هي المكتبات العربية و الأجنبية التي توفر مصادرها من خلال الهواتف الذكية ؟

٦- ماهي التطبيقات التي توفرها الهواتف الذكية للمكتبات لإتاحة مصادر المعلومات الالكترونية ؟

أهمية الدراسة :

تتمثل أهمية هذه الدراسة من خلال التعرف على تكنولوجيا حديثة جدا بتقنياتها اللاسلكية عامة والمتنقلة خاصة التي اخذت تجتاح العالم بوسائلها السمعية والبصرية والمعرفية والتفاعلية عبر الأجهزة الالكترونية الذكية والرقمية وهي الهواتف الذكية ، ومن أهميتها ايضا التعرف على اتجاهات طالبات جامعة الملك عبد العزيز نحو استخدام الهواتف الذكية ومدى استفادتهم من هذه الهواتف الذكية في إتاحة مصادر المعلومات الالكترونية ، حيث إن معظم الدراسات التي تمت حتى الآن ركزت على استخدام الهواتف الذكية في التعليم ، ولا تتوافر على حد علم الباحثة دراسات عربية عن استخدام الهواتف الذكية في إتاحة مصادر المعلومات الالكترونية لطلاب الجامعات ، وستغطي هذه الدراسة مساحة كافية للحديث عن التقنيات الحديثة اللاسلكية ، والأسباب ، والفوائد التي تدعو إلى ضرورة استخدام الهواتف الذكية ، والخدمات التي توفرها الهواتف الذكية ، ومن ثم الوقوف على التحديات و الصعوبات التي تواجه استخدام الهواتف الذكية في إتاحة مصادر المعلومات الالكترونية التي تدعو الى ضرورة استخدام الهواتف الذكية .

وعلى هذا الأساس يمكن تلخيص أهمية الدراسة في النقاط التالية :

أولاً : أهمية الموضوع في حد ذاته " استخدام الهواتف الذكية في إتاحة مصادر المعلومات الالكترونية " خصوصاً بعد مزوجة الهواتف الذكية مع إتاحة مصادر المعلومات الالكترونية .

ثانياً :حداثة هذه الدراسة من حيث تناولها موضوعاً لم يسبق تناوله من قبل البحوث العلمية العربية الاخرى على حد علم الباحثة . وتتبع أهمية هذه الدراسة في كونها تسلط الضوء على تقنيات الهواتف الذكية في إتاحة مصادر المعلومات الالكترونية من وجهة نظر طالبات الدراسات العليا بقسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز .

ثالثاً : تركز هذه الدراسة بشكل خاص على طالبات الدراسات العليا (ماجستير ، دكتوراه) بقسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز على أساس أن هذه الفئة هي الأكثر استخداماً لمصادر المعلومات بالمكتبة الجامعية .

رابعاً : الخروج بمجموعة من المقترحات والتوصيات التي تسهم في تطوير طرق وسلوك استخدام طلاب جامعة الملك عبد العزيز للهواتف الذكية في العملية التعليمية .

خامساً : أن هذه الدراسة تسلط الضوء على كيفية الاستفادة من الهواتف الذكية التي نعملها بين أيدينا باستمرار في إحداث نقلة نوعية في عملية إتاحة مصادر المعلومات بالمكتبة الجامعية ، بدلاً من حصر استخدامها على إرسال واستقبال المكالمات الهاتفية .

٢/١ أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات الطالبات في كيفية استخدام الهواتف الذكية نحو إتاحة مصادر المعلومات الالكترونية ، وعن مدى استخدام تلك الهواتف من طالبات الدراسات العليا (ماجستير ، دكتوراه) بقسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز ، والدراسة الحالية تسعى إلى تحقيق الأهداف التالية :

١- رصد مجموعة من مشروعات مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة من خلال الهواتف الذكية .

٢- التعرف على التطبيقات الإلكترونية اللاسلكية التي أطلقتها جامعة الملك عبد العزيز للطلاب لاستخدامها من خلال الهواتف الذكية .

٣- التعرف على اتجاهات طالبات جامعة الملك عبد العزيز في استخدام الهواتف الذكية في إتاحة المصادر المعلومات الالكترونية .

٤- استعراض الخدمات التي توفرها الهواتف الذكية لتيسير إتاحة المصادر المعلومات الالكترونية بنماذج من المكتبات العربية و الاجنبية .

٥- التعرف على الصعوبات التي تواجه الطالبات عند استخدام الهواتف الذكية في إتاحة المصادر المعلومات الالكترونية .

٣/١ مصطلحات الدراسة :

الهواتف الذكية smart phones:

عرف قاموس أكسفورد (oxford) ^{ix} الهواتف الذكية : أنها مثل الهاتف الجوال أو الهاتف الخليوي ولديها بعض وظائف جهاز الحاسب ويمكن استخدامها للوصول إلى الانترنت ، وهي تدعم شبكة Wi-Fi .

كما تم تعريف الهواتف الذكية في (The free dictionary) ^x : بأنها الهاتف الخليوي المدمج مع تطبيقات الوصول إلى الانترنت ، والهواتف الذكية تقدم الخدمة الصوتية الرقمية والرسائل النصية والبريد الإلكتروني ، بالإضافة لقدرتها على تصفح الانترنت . وتبقى محافظة على الكاميرات والفيديو ومشغل MP3 ، وتعرض الفيديو ، وتطبيقات الهواتف الذكية لا تعد ولا تحصى وفكرتها بشكل عام قائمة الى تحويل الهاتف المحمول على جهاز الكمبيوتر ، ويتم عرض منصات متنوعة للهاتف الذكي في الأسواق.

الإتاحة Availability : ^{xi}

إن هناك مصطلحين يستخدمان بشكل تبادلي ؛ للتعبير عن الإتاحة في هذا السياق ، وهما : إتاحة الحصول Access Provide ، وإتاحة الوصول Access Availability ، فكلاهما يمثلان السبيل الذي يتم من خلاله تحقيق التلاقي بين كل من المستفيد ومصدر المعلومات الإلكتروني ، إلا أن الفرق بينهما يكمن في وجهة النظر التي ينظر من خلالها إلى السبيل لتحقيق هذا التلاقي ، ترتبط إتاحة الحصول بما تقوم به الجهة المنتجة لمصدر المعلومات الإلكتروني في سبيل توافره وتيسير الإفادة منه ، بينما يفرض مفهوم إتاحة الوصول تيسير سبيل الوصول بذل المستفيد من مصدر المعلومات الإلكتروني قدرًا من الجهد إلى جانب الجهد الذي تبذله الجهة المنتجة للمصدر من أجل الإفادة منه .

مصادر المعلومات الإلكترونية : ^{xii}

يطلق بشكل عام مصطلح المعلومات الإلكترونية على الوثائق التي تنشأ وتعالج وتبث من خلال نظام كمبيوتر ، وقد عرف قاموس المكتبات وعلم المعلومات المتاح على الخط المباشر ODLIS هذا المصطلح على أنه مادة تحتوى على بيانات أو برامج أو كليهما معاً ، ويتم قراءتها و التعامل معها من خلال الحاسب باستخدام وحدات خارجية متصلة بالحاسب مباشرة مثل مشغل الاقراص المرنة أو الصلبة ، أو باستخدام الشبكات مثل الإنترنت، ويشار إليها عادة بالمصطلح E- Resources .

ويمكن أن نعرف مصادر المعلومات الإلكترونية ايضاً بأنها : أي عمل علمي يتم الاستفادة منه والتعامل معه بواسطة الحاسبات الإلكترونية ، سواء كان ذلك العمل متاحاً على شبكة الانترنت ، أو من خلال الاشتراك في قواعد المعلومات أو مخزناً على أقراص مدمجة أو غير من الوسائط التقنية الحديثة المتاحة لتخزين المعلومات عليها ، وسواء كان هذا العمل نشأ مباشرة بشكل الكتروني أو تم تحويله من نسخة مطبوعة . xiii

٤/١ منهجية الدراسة و أدواته :

وتدخل هذه الدراسة ضمن البحوث الوصفية التي تتضمن دراسة الحقائق الراهنة المتعلقة بطبيعة الظاهرة أو موقف أو مجموعة من الناس أو مجموعة من الأحداث أو مجموعة من الأوضاع ،ويقوم المنهج الوصفي على رصد ومتابعة دقيقة لظاهرة أو حدث معين بطريقة كمية أو نوعية في فترة زمنية معينة أو عدة فترات من أجل التعرف على الظاهرة أو الحدث من حيث المستوى والمضمون ، والوصول إلى نتائج ومعلومات وتعميمات تساعد في فهم الواقع وتطويره .

وقد اتبعت الباحثة المنهج الوصفي المسحي في الدراسة الحالية في جمع الآراء والمعلومات وتحليل البيانات المتعلقة بمحاور الدراسة من مجتمع الدراسة ، حيث ان هذا المنهج هو الأنسب لمثل هذه الدراسات ومن أفضل المناهج للتعرف على أساليب الكشف عن اتجاهات الطالبات وآرائهم في كيفية استخدامهن للهواتف الذكية ودوافعهن وطرقهن وأساليبهن في الاستفادة من خدمات وتقنيات الهواتف الذكية في إتاحة مصادر المعلومات الإلكترونية والإجابة عن أسئلة الدراسة .

١/٤/١ أدوات جمع البيانات :

ولتحقيق هذه الدراسة أهدافها سوف تستخدم الباحثة في جمع البيانات من مجتمع الدراسة استبانة لجمع البيانات عن موضوعات الدراسة وهو اتجاهات الطالبات في كيفية استخدام الهواتف الذكية في اتاحة المصادر المعلومات الالكترونية حيث صممت الاستبانة بعناية لتغطي كافة الجوانب المطلوب بحثها و لتعطي الإجابات عن أسئلة البيانات والمعلومات المطلوبة ، وقد راعت الباحثة في إعدادها لقائمة الاستبانة كافة الجوانب الفنية والشكلية الخاصة بإعداد تلك القوائم.

وقد قامت الباحثة بتحكيم الاستبانة من جانب أحد الأساتذة المتخصصين بالمجال* وذلك لإبداء الملاحظات والرأي حول الأسئلة التي شملت الاستبانة وتنقيتها بالشكل الصحيح ، حيث ساعد ذلك الباحثة في وضع الاستبانة في شكلها النهائي ، وقد اتبعت الباحثة في تصميم الاسئلة أسلوب الاسئلة المغلقة .

اشتملت الاستبانة على العناصر التالية (البيانات الشخصية، المهارات في التعامل مع الهواتف الذكية ، التطبيقات والتقنيات التي تتيحها جامعة الملك عبد العزيز من خلال الهواتف الذكية، التطبيقات الاكثر استخداماً من جانب طالبات الدراسات العليا بقسم علم المعلومات، الصعوبات التي تواجه الطالبات في استخدام الهواتف الذكية).

وبعد أن أصبحت الاستبانة في شكلها النهائي قامة الباحثة بتوزيع الاستبانة على طالبات الدراسات العليا (ماجستير ، دكتوراه) ، ومن خلال برنامج التحليل الاحصائي المعروف ب SPSS ، قامت الباحثة بمعالجة وتحليل بيانات و معلومات الاستبانة للحصول على إحصائيات ونتائج دقيقة ، حيث تم استخدام الأساليب الاحصائية التالية :

١- التكرار والنسب .

٢- المتوسطات .

٢/٤/١ مجتمع الدراسة :

يتمثل مجتمع الدراسة من جميع طالبات الدراسات العليا (ماجستير ، دكتوراه) في كلية الآداب والعلوم الانسانية بقسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز .

* د/عماد عيسى صالح. أستاذ مشارك في علم المعلومات بكلية الآداب والعلوم الانسانية بجامعة الملك عبد العزيز

وبعد أن أصبحت الاستبانة في شكلها النهائي قامت الباحثة بتوزيع الاستبانة على طالبات الدراسات العليا (١٠٠) طالبة منها (٨٥) ماجستير و (١٥) دكتوراه ، أجابت على الاستبيان (٥٠) طالبة منهم (٤٥) طالبة ماجستير ونسبتهم (٩٠%) و (٥) طالبات دكتوراه ونسبتهم (١٠%) وقامت الباحث باستبعاد أربعة استبانات بسبب عدم إجابة الطالبات لجميع أسئلة الاستبانة .

٥/١ مجال الدراسة و حدودها :

تم تحديد مجال الدراسة من خلال الأبعاد التالية :

الحدود الموضوعية : تناولت الدراسة ظاهرة استخدام الهواتف الذكية في إتاحة مصادر المعلومات الالكترونية المتمثلة في الكتب الالكترونية ، والدوريات الكترونية ، والرسائل علميه ، وقواعد بيانات من جانب الطالبات بجامعة الملك عبد العزيز.

الحدود النوعية : انحصرت الدراسة على استخدامات الهواتف الذكية وتطبيقاته بين طالبات الدراسات العليا (ماجستير ، دكتوراه) بقسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز بالمملكة العربية السعودية .

الحدود الزمنية : تغطي عينة مجتمع الدراسة خلال فترة إجراء المسح على طالبات الدراسات العليا بقسم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز وحتى تاريخ الانتهاء من الدراسة خلال الفصل الدراسي الاول وهو ٢٢ / ٢ / ١٤٣٤ هـ .

٦/١ المراجعة :

قامت الباحثة بالقيام بالبحث في العديد من قواعد البيانات ^{xiv} ، ودليل الانتاج الفكري العربي ^{xv} للبحث عن دراسات ذات صلة بموضوع البحث ، وقد تبين للباحثة أنه على الرغم من تناول بعض الدراسات العربية موضوع استخدام الهواتف الذكية في التعليم ، وكذلك دراسات تناولت الهواتف الذكية وفي تقديم خدمات المعلومات في المكتبات ، وأيضاً دراسات تناولت النشر الالكتروني ، ومن خلال هذه الدراسات لم يكن هناك دراسة تتناول استخدام الهواتف الذكية في إتاحة المصادر المعلومات الالكترونية ولذلك ركزت الباحثة على الانتاج الفكري الاجنبي ذو الصلة بموضوع البحث .

تناول الباحث عبد الكريم " Karim Abdul " و آخرون ^{xvi} (٢٠٠٦) تطبيقات الهواتف الذكية نحو خدمات المكتبة الأكاديمية حيث إن هذه الدراسة سلطت الضوء على إحدى الجامعات الحكومية في ماليزيا لاستكشاف مدى الاستفادة من خدمات الهاتف الذكي في البيئة التعليمية وطبيعة استخدام الهاتف الذكي بين طلاب الجامعات وكيفية الاستفادة من خدمات المكتبات والمعلومات عن طريق الهاتف الذكي ، وتوصل الباحثون الى أن أغلب الطلاب يرغبون في إتاحة هذه الخدمات عبر الهواتف الذكية لتسهيل وصولهم إلى المعلومات ، و ينبغي لمقدمي المعلومات مثل المكتبات ومزودي خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية نحو تصميم نظام يسمح للوصول الفعال لمختلف المعلومات وخدمات المكتبات باستخدام الهواتف الذكية ، ولعل اقدمية و أولوية هذه الدراسة إضافة لعرضها لواقع تطبيقات الهواتف الذكية نحو خدمات المكتبة الأكاديمية هو ما جعلها لها أهميه خاصة وذات علاقة بالدراسة الحالية.

استعرض أدومي " Adomi " ^{xvii} (٢٠٠٦) في دراسته أنماط استخدام الهواتف الذكية لطلبة علوم المكتبات والمعلومات في جامعة ولاية دلتا في نيجيريا ، حيث تهدف هذه الدراسة إلى معرفة انماط وأشكال استخدام الطلاب للهواتف الذكية وخاصة طلاب علوم المكتبات والمعلومات وكيفية الاستفادة من الهواتف الذكية ، حيث قام الباحث في دراسته بتحديد عينته بشكل عشوائي واستخدم أداة الاستبيان في جمع البيانات للوصول إلى المعلومات المطلوبة حيث توصل الباحث في نتائجه إلى أن أغلبية الطلبة المستخدمين للهواتف الذكية كانوا يستخدمونه إما للاتصال فقط ومنهم من يستخدمه للإرسال واستقبال الرسائل ومنهم للتواصل مع الأصدقاء و الأقارب والوالدين وبعضهم كان يستخدمه للحاجة عند سفره ، وغيرها من الاستخدامات المختلفة .

قدم "سالم" ^{xviii} (٢٠٠٦) في دراسته حول موضوع التعلم الجوال Learning Mobile رؤية جديدة للتعلم باستخدام التقنيات اللاسلكية حيث قام الباحث في دراسته بإلقاء الضوء على النموذج الجديد الذي أنتجته الثورة اللاسلكية في القرن الحالي ونقلت التعلم من بيئة التعلم السلكية باستخدام الحاسبات الى بيئة جديدة هي بيئة التعلم اللاسلكية .

كما تطرقت الدراسة إلى الفوائد التربوية من استخدام الأجهزة المتنقلة في العملية التعليمية ، بالإضافة إلى التطرق إلى أبرز أوجه الشبه والاختلاف بين التعلم الإلكتروني والتعلم المتنقل ، كما تناولت الدراسة أيضا أبرز التحديات والصعوبات التي تواجه التعلم الجوال ، بالإضافة إلى استعراض بعض التجارب العالمية لاستخدام التعلم المتنقل .

أما أبرز ما توصلت له الدراسة هو إبراز أهمية هذا النموذج الجديد " التعلم المتنقل " في تقديم حلول لكثير من المشكلات التي تواجه العملية التعليمية النظامية أو التعلم عن بعد لما يستخدمه هذا النموذج من تقنيات لاسلكية لا تتطلب التواجد في وقت معين او مكان محدد لإتمام عملية التعلم .

وفي دراسة أخرى لكل من شيرش "church" وسميث "smyth" xix (٢٠٠٧) بهدف التعرف على سلوك البحث عبر الانترنت و كيفية الوصول الى المعلومات المتنقلة من خلال الهواتف الذكية لتلبية احتياجاتهم من المعلومات ، وقد توصل الباحثان في دراستهم إلى فهم سلوك البحث عبر الجوال للوصول الى المعلومات وفهم أنماط سلوكهم عند البحث عن المعلومات وكيفية الاستفادة من الخدمات الجديدة للبحث عبر الهواتف الذكية وتقديم التحسينات الممكنة لخدمات البحث عبر الهواتف الذكية .

وفي السياق نفسه قدم " مغاوري" xx (٢٠٠٧) دراسة عن خدمات المعلومات في شبكات الهواتف الذكية في مصر حيث تناولت الدراسة الموضوع من خلال أربعة محاور :

١- شبكات المحمول في مصر .

٢- تقنيات شبكات الهواتف الذكية.

٣- خدمات شبكات الهواتف الذكية.

٤- المكتبات و الهواتف الذكية.

حيث تدور هذه الدراسة حول التعرف على خدمات المعلومات في شبكات الهاتف الذكية العاملة في مصر من حيث خصائصها والتقنيات المستخدمة في تقديمها وكانت أهم النتائج أن تخضع أوعية المعلومات الرقمية إلى قانون الإيداع لصالح دار الكتب المصرية وبالتالي يصبح على كل شركة او مؤسسة تنتج أوعية معلومات

رقمية إيداع عدد محدد من النسخ ، الأمر الذي يتيح ضبطها في قواعد بيانات الدار المقترح إتاحتها على شبكة الهاتف الذكي .

وفي دراسة اخرى قام بها كروسكي " Kroski " ^{xxi} (٢٠٠٨) عرض فيها لتطبيقات الهاتف الذكي بالمكتبات ، و تطرق الباحث لخدمات المعلومات وطرق إتاحتها لمصادر المعلومات وقامت باستعراض بعض نماذج من المكتبات الأمريكية مع التركيز على خدمات المعلومات المرجعية ، كما تناول بعض من المبادرات المختلفة بتلك المكتبات لتطبيق تقنيات الهاتف الذكي وخدماته ، وفي نهاية البحث قدم الباحث مجموعة من العمليات و الإرشادات كانت الهدف منها وضع تصور لتصميم موقع على الشبكة العالمية العنكبوتية لتطبيقات الهواتف الذكية وأبرز خدماتها.

أما دراسة " عبد الحميد" ^{xxii} (٢٠٠٨) فقد هدفت إلى توضيح إمكانية استخدام تكنولوجيا الهواتف الذكية في مجال المكتبات ، مما يتيح للمكتبات العامة حرية التخاطب مع روادها عن طريق الشبكات اللاسلكية وذلك من خلال خدمة الرسائل القصيرة SMS لإعلامهم بالأحداث الهامة التي تجري داخل المكتبة وكذلك اخبارهم بوصول الكتب المستعارة.

ومن أبرز نتائج الدراسة وجود عجز شديد في المكتبات المحلية ، سواء (العامة / الجامعية) في إدخال الخدمات التكنولوجية الحديثة فيها ، والتي منها استخدام الهواتف الذكية في تقديم خدماتها ، وذلك على عكس نظيراتها العالمية ، وأن الخدمات المقدمة عن طريق الهاتف الذكي هي من أكثر الخدمات استحساناً بالنسبة للمستفيدين من المكتبة في عصرنا الحالي الذي اصبح فيه الهاتف الذكي مكوناً رئيسياً ، يستخدم في مختلف أنشطة الحياة اليومية .

أما الدراسة التي قام بها زانج " Zhang " ^{xxiii} (٢٠٠٩) حول المكتبة الرقمية للهاتف الذكية فقد كانت عبارة عن ورقة علمية قدمت في الصين عن مكتبة " Tsinghua University Library " و احتوت المكتبة على ثلاثة طرق للعمل

وهي :

- إتاحة البحث في قواعد البيانات من خلال الهاتف المحمول .
- إتاحة الفهرس العام على الخط المباشر Online من خلال الهاتف الذكية

أما التطبيق الأخير فهو لتسويق المعلومات وخدماتها بالتعاون مع بعض شركات الهواتف الذكية في الصين .

إضافة لذلك تناول " Zhang " أبرز المشكلات المتعلقة بعملية هيكلة وتصميم النظام ودمج الموارد في مصادر متعددة لتحقيق الاستفادة القصوى من وسائل المعلومات وتوافقها مع مصادر الويب باستخدام الهواتف الذكية .

وفي دراسة أخرى للباحثين سيرا "Sierra" و ويست "Wust" ^{xxiv} (٢٠٠٩) حاولا فيها التطرق إلى كيفية الاستفادة من تكنولوجيا الهاتف الذكية بمجموعات المكتبة الرقمية ، حيث اهتمت هذه الدراسة بتطبيق تقنيات الهواتف الذكية على مجموعة من الصور التاريخية بمكتبة جامعة "North Carolina" ، أما أبرز أهدافها فهو تطوير تطبيق للهواتف الذكية يسمح لمستفيدي المكتبة بالاطلاع على محتوياتها وخاصة الخرائط التاريخية .

كما قام بارسونس "Parsons" ^{xxv} (٢٠١٠) بتحديد عادات الطلاب الذين يقومون بالتعليم عن بعد وكيفية الوصول إلى المعلومات عن طريق استخدامهم للأجهزة الذكية ولفهم مواقفهم نحو توفير خدمات المكتبة واستخدامها عبر أجهزة الهواتف الذكية ولمعرفة مواقفهم تجاه التغيرات المستقبلية ، وأكدت نتائج الدراسة أن نصف المجيبين تقريباً اشترىوا اجهزتهم المحمولة لغرض التعليم وبسبب مواصفات التكنولوجيا الموجودة فيها .

أما الدراسة التي قام بها " الدهشان " ^{xxvi} (٢٠١٠) حول استخدام الهاتف الذكي في التعليم والتدريب والتي قدمت في الندوة الأولى في تطبيقات تقنية المعلومات والاتصال في التعليم والتدريب بجامعة الملك سعود فقد قامت بإلقاء الضوء على بعض الجوانب المتعلقة باستخدام الهاتف الذكي في عمليات التعليم والتدريب ومعوقات الأخذ بها في هذا المجال وذلك من خلال محاولة الوقوف على العوامل التي تبرز ضرورة الاستفادة منه وتوضيح مفهومه وخصائصه ومتطلبات تطبيقه والآليات أو التقنيات المستخدمة في ذلك ، كما تطرقت الدراسة للفوائد التربوية في استخدام الهواتف الذكية في التعليم والتدريب وأخيرا تناولت الدراسة التحديات و الصعوبات التي تواجه المستخدمين ، أما أبرز ما توصلت له الدراسة من نتائج وتوصيات فهي :

إن استخدام الهاتف الذكي في التعليم و التدريب يعد شكلاً جديداً من أشكال نظم التعليم عن بعد و أن استخدام الهاتف الذكي في التعليم و التدريب وتطبيقه بصورة صحيحة ، يتطلب ضرورة توافر أمور عديدة وهذه الأمور لا تقتصر على الامور المادية بل تمتد الى الأمور البشرية التي يمكن أن تقوم به هذه الأجهزة في خدمة عمليتي التعليم والتعلم ، وتدريبهم على استخدامها .

أما دراسة سيمينقس "Cummins" و آخرون^{xxvii} (٢٠١٠) فقد تناولت أثر استخدام الأجهزة المتنقلة الذكية بالنسبة لخدمات المكتبة حيث أجريت هذه الدراسة من أجل فهم طبيعة استخدام الأجهزة المتنقلة الذكية لمستخدمي المكتبة الأكاديمية وتحديد ما إذا كان هناك طلباً كبيراً على استخدام خدمات المكتبة من خلال الأجهزة المتنقلة الذكية ، حيث توصلت الدراسة الى أن الانتشار المتزايد لأجهزة الهواتف الذكية التي تتوفر فيه الانترنت حققت أثراً على المكتبات .

تهدف دراسة "الزهيري"^{xxviii} إلى دراسة مجال النانوتكنولوجي، بوصفه تقنية المستقبل للتعرف على الانجازات المهمة التي تحققت فيه، خاصة تلك التي لها علاقة مباشرة بتقنيات خزن ومعالجة واسترجاع المعلومات. وإمكانية استثمار هذه التطورات في مجال العمل المكتبي من خلال استحداث خدمات جديدة تعتمد على أجهزة الهاتف المحمول، و التي من شأنها أن ترتقي بدور المكتبات في المجتمع . وقدم البحث نماذج مقترحة لخدمات معلومات يمكن تقديمها للمستفيدين بواسطة هواتفهم المحمولة. فضلاً عن مقترحات لأوجه استثمار هذه الأجهزة في مجال إتاحة المكتبات الرقمية، وتأثير هذه الخدمات على مستقبل مؤسسات المكتبات والعاملين فيها.

وفي ورقة علمية اخرى لأكبيليت "Akbulut"^{xxix} (٢٠١١) قام الباحث بعرض تجربة مكتبات جامعة " Hacettepe " في تركيا ، لتوفير بيانات عن مصادر المعلومات لمستفيديها وذلك باستخدام الهواتف الذكية وهذا من خلال برنامج تطبيقي تم إعداده بقسم إدارة المعلومات بالجامعة التركية حيث يقوم بعمل مسح ضوئي للترميز العمودي لمصادر المعلومات بمكتبات الجامعة ، و يهدف هذا البرنامج إلى التأكد من وجود الكتاب بأقرب مكتبة للمستفيد من مكتبات الجامعة ، كما تطرقت الدراسة إلى العديد من الاعتبارات التي تمت مراعاتها عند تصميم هذا البرنامج حتى يكون في وضع افضل ويخدم الهدف من تصميمه .

تناولت دراسة باتيرسون "Paterson" و لو "Low" ^{xxx} (٢٠١١) مواقف الطلاب نحو استخدام خدمات مكتبات الهواتف الذكية ، و تهدف هذه الدراسة الى توفير البيانات الكمية والنوعية لاستخدام الطلاب للهواتف الذكية وكيفية الاستفادة من خدمات المكتبات الاكاديمية المتنقلة من خلال الهواتف الذكية ، وقد توصلت الدراسة ان خلال ثمانية أشهر من بدء الدراسة كان هناك نمو متزايد لشراء الهواتف الذكية بين الطلاب بنسبة ١٧ % ، بالإضافة إلى ذلك أن ٦٨% من الطلاب الذين يخططون لتغيير هواتفهم النقالة من التقليدية الغير مدعم' بالتكنولوجيا إلى الهواتف الذكية للاستفادة من الخدمات والتكنولوجيا المتوفرة فيها بسبب عدم قدرتهم على الذهاب لذهاب إلى المكتبة لتوفير المعلومات منها ، وتكمن أهمي' هذه الدراسة في تطرقها لمواقف الطلاب نحو استخدام خدمات مكتبات الهواتف الذكية .

و بوكير "Booker" ^{xxxi} (٢٠١١) فقد تطرق في دراسته حول ثقة الطالب ومواقفهم في استخدام الهواتف الذكية في إتاحة الكتب الالكترونية ومعرفة أسباب استخدام الكتب الالكترونية كبديل عن الكتب التقليدية ، وكانت نتائج الدراسة تشير الى أن النمو المتزايد في امتلاك الأجهزة الذكية وتوفرها بين أيديهم أدى إلى سهولة استخدامها كأداء لتعليم واتاحة الكتب الإلكترونية عن طريقة لسهولة الاستفادة في أي وقت وفي أي مكان .

ثم دراسة داوي " Dawei " وغياني "Qiang" ^{xxxii} (٢٠١١) فقد تناولت دراستهم تطبيقات الهواتف الذكية بمشروع المكتبة الرقمية الوطنية بالصين ، حيث اطلقت المكتبة خدمة بعنوان " Nic In Your Palm " وقد استخدمت فيها تقنيات الرسائل القصيرة SMS وبروتوكول التطبيقات اللاسلكية ، وكذلك فقد صممت منصة للقراءة من خلال الهواتف الذكية ، كما تطرقت الدراسة لبعض معوقات ومشكلات تقديم الخدمة مثل :

١- تعدد منصات عمل الهواتف .

٢- حماية حقوق الملكية الفكرية .

٣- إدارة مصادر المعلومات الرقمية و اختزانها .

و دراسة دونالدسون " Donaldson " ^{xxxiii} (٢٠١٠) والتي تناولت فيها مدى قبول الطلاب للتعليم المتنقل من حيث سلوكهم لاستخدام الهاتف الذكية في التعليم

من أجل الوصول إلى مصادر المعلومات الموجودة في مكتبات الهواتف الذكية وخدماتها أيضاً وفهم العوامل التي تؤثر على رغبة الطلاب في استخدام الهاتف الذكي من أجل التعليم ، و تشير نتائج الدراسة الى ان التأثير الاجتماعي وصعوبة الاداء لاستخدام الهواتف الذكية يؤثر على التعليم عبر الهاتف الذكي .

كما قدما الباحثان شرودي "Shrode" ودريسيليهيس " Dresselhaus " xxxiv (٢٠١٢) في ورقتهم تقريراً عن دراستين استقصائيتين نحو تقديم خطة تمهيدية للبدء في تنفيذ مكتبات الهواتف الذكية للوصول إلى خدمات المكتبة وقواعد البيانات الخاصة بالمكتبة ، وكيفية استخدام الطلاب لتكنولوجيات الهواتف الذكية في حياتهم اليومية ، وكانت نتائج الدراسة الأولى تسلط الضوء على طلاب جامعة (USU) في ولاية يوتا بالولايات المتحدة الأمريكية فيما يتعلق باستخداماتهم للأجهزة الذكية للأنشطة الأكاديمية الخاصة بالجامعة بشكل عام ، وعلى رغباتهم في الحصول على خدمات المكتبة ومواردها بشكل خاص ، أما الدراسة الثانية أجريت مع أمناء المكتبات للتعرف على عروضهم وخططهم التي ستنفذ مستقبلاً لخدمات مكتبات الهواتف الذكية و هل التكنولوجيا المتنقلة مفيدة لرواد المكتبة ؟

i- احمد محمد سالم .(٢٠٠٦) . *التعلم الجوال : رؤية جديدة للتعلم باستخدام التقنيات اللاسلكية* ، ورقة عمل مقدمة الى المؤتمر العلمي الثامن عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس ، ٢٥-٢٦/٧/٢٠٠٦ م . متاح على : <http://www.khayma.com/education-technology/newL.htm> . تاريخ الاطلاع : ١٤٣٣/٧/١ هـ .

ii - اماني محمد السيد . (٢٠١١) ، *استخدام الهواتف المحمولة في تعزيز الوصول للمحتوى الرقمي العربي: دراسة لمطالبات النشر اللاسلكي ومقوماته* . إعلم، ع ٩ .

iii - Mobile Systems, Inc. *Publishing Agreement with Oxford University Press*, URL : <http://www.mobisystems.com/news.html?id=23> . cited : 22/12/2012 .

iv - جمال على خليل الدهشان . (٢٠١٠) . *استخدام الهاتف المحمول في التعليم والتدريب لماذا ؟ وفي ماذا ؟ وكيف؟* . ورقة عمل مقدمة إلى الندوة الأولى في تطبيقات تقنية المعلومات و الاتصال في التعليم و التدريب. كلية التربية:جامعة الملك سعود خلال الفترة من ٢٩ /٤ /١٤٣١ هـ . متاح على : www.abegs.org/sites/Upload/DocLib3/8192M-Learning.doc . تاريخ الاطلاع : ١٤٣٣/٧/١ هـ .

v - المصدر السابق ، ص ٢ .

vi - تيسير اندراوس سليم . (٢٠١٢) . *تكنولوجيا التعلم المتنقل: دراسة نظرية* Cybrarians journal .٣ع . متاح في:

http://www.journal.cybrarians.info/index.php?option=com_content&view=article &id=617:edu&catid=254:studies&Itemid=80 . تاريخ الاطلاع : ١٤٣٣/٧/٢٦ هـ .

- vii - ايمان الزبيدي (٢٠١٢). المملكة العربية السعودية الأولى عالمياً في نسبة استخدام الهواتف المحمولة .
عالم التقنية . متاح على : <http://www.tech-wd.com/wd/2012/04/17/phones-share-ksa> . تاريخ الاطلاع : ١٤٣٣/١٠/٢٦ هـ
- viii - معلومات تقنية دراسة . (٢٠١٢) . تزايد قلق مستخدمي الهواتف الذكية في السعودية من هجمات البرامج الخبيثة. متاح على : <http://www.silaset.info/?p=6830> . تاريخ الاطلاع : ١٤٣٣/١٠/٢٦ هـ
- ix- Oxford Advanced American Dictionary .URL:
<http://oald8.oxfordlearnersdictionaries.com/dictionary/smartphone> . cited : 5/8/2012 .
- x - The free dictionary .URL:
<http://encyclopedia2.thefreedictionary.com/smart+phone> . cited : 5/8/2012 .
- xi - يحيى آدم عبدالله جبال (٢٠١٠). مصادر المعلومات الإلكترونية . مكتبة الالوكه . متاح على :
<http://www.alukah.net/Library/10788/26109> . تاريخ الاطلاع : ١٤٣٣/١٠/٧ هـ
- xii - Reitz, Joan M. (2004). Online Dictionary for Library and Information Science . Libraries Unlimited .URL : http://www.abc-clio.com/ODLIS/odlis_A.aspx . cited : 8/8/2012 .
- xiii - مسفرة بنت دخيل الله الخثعمي (٢٠١٠) . مدى استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية دراسة حالة لأعضاء هيئة التدريس بكلية علوم الحاسب و المعلومات في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بمدينة الرياض . مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية ، مج ١٦ ، ١٤ .
- xiv - SAGE. URL: <http://online.sagepub.com> . cited: 21/6/2012 .
- Emerald. URL: <http://www.emeraldinsight.com> . cited: 21/4/2012 .
- ebscohost . URL: www.ebscohost.com . cited: 30/4/2012 .
- proquest . URL: <http://search.proquest.com> . cited: 30/5/2012.
- xv - محمد فتحي عبد الهادي . الإنتاج الفكري العربي في مجال المكتبات والمعلومات . ٢٠٠٥ - ٢٠٠٧ م . الرياض، مكتبة الملك فهد الوطنية . ٢٠١٠ .
- xvi - Abdul Karim, Nor Shahriza . Darus, Siti Hawa. Hussin, Ramlah. (2006) .*Mobile Phone Applications in Academic Library Services: A Students' Feedback Survey*, Emerald Journal Campus-Wide Information Systems Vol. 23 No. 1 .
URL:<http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?issn=0737-8831&volume=28&issue=1&articleid=1846222&show=abstract> .cited : 21/5/2012
- xvii - Adomi, Esharenana E. (2006), *Mobile Phone Usage Patterns of Library and Information Science Students at Delta State University, Nigeria*, Electronic Journal of Academic and Special Librarianship, v.7 no.1 . URL :
http://southernlibrarianship.icaap.org/content/v07n01/adomi_e01.htm . cited : 27/5/2012 .

xix - CHURCH ,KAREN . SMYTH ,BARRY . (2007) . *Mobile Information Access: A Study of Emerging Search Behavior on the Mobile Internet* . ACM Transactions on the Web, Vol. 1, No. 1, . cited : 5/6/2012 .

xx - علاء عبد الستار مغاوري . (٢٠٠٧) . *خدمات المعلومات في شبكات الهاتف المحمول في مصر : دراسة تحليلية مقارنة ،مجلة المكتبات و المعلومات العربية* س٢٧ . ١٤ .

xxi - Kroski, Ellyssa (2008). *On the Move with the Mobile Web: Libraries and Mobile Technologies*, Library Technology Reports 44, no. 5.
[URL:http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/12463/1/mobile_web_ltr.pdf](http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/12463/1/mobile_web_ltr.pdf) .
cited : 20/7/2012 .

xxii - لمياء مختار عبد الحميد . (٢٠٠٨) . *تطبيقات استخدام تكنولوجيا الهواتف المحمولة في المكتبات العامة بداخل جمهورية مصر العربية: دراسة استكشافية (أطروحة ماجستير)* .- إعداد لمياء مختار عبد الحميد؛ إشراف زين عبد الهادي، رانده إبراهيم. - جامعة حلوان. كلية الآداب. قسم المكتبات والمعلومات.

xxiii- Zhang, Chengyu.(2009). *Mobile Digital Library for Integration Web Resources in China* .- In: The second international m-Libraries Conference, June 23rd and 24th of 2009,Canda.
[URL:http://m-libraries2009.ubc.ca/Abstracts/Microsoft%20Word%20-%20abstract22Zhang.pdf](http://m-libraries2009.ubc.ca/Abstracts/Microsoft%20Word%20-%20abstract22Zhang.pdf) . cited : 22/7/2012

xxiv - Sierra,Tito, Wust, Markus. (2009). *Enabling Discovery of Digital Collections on Mobile Devices* .- In: The second international m-Libraries Conference, June 23rd and 24th of 2009,Canda [URL: <http://m-libraries2009.ubc.ca/>] cited : 2/7/2012.

xxv - Paterson , Lorraine. Low, Boon. (2011) . *Student attitudes towards mobile library services for smartphones*, Library Hi Tech, Vol. 29 Iss: 3, pp.412 – 423. URL: <http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?issn=0737-8831&volume=29&issue=3&articleid=1949248&show=abstract>.
cited:12/5/2012 .

xxvi - جمال على خليل الدهشان ، مصدر سابق .

xxvii - Cummings ,Joel. Merrill, Alex . Borrelli, Steve. (2010) "*The use of handheld mobile devices: their impact and implications for library services*", Library Hi Tech, Vol. 28 Iss: 1, pp.22 – 40. URL: <http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?issn=0737-8831&volume=28&issue=1&articleid=1846222&show=abstract> . cited : 2/6/2012 .

xxviii - طلال ناظر الزهيري . (٢٠١٠) . *النانوتكنولوجي أفاق مستقبلية لبناء المكتبات الرقمية على الهاتف المحمول* . المجلة العراقية لتكنولوجيا المعلومات المجلد الثالث – العدد الاول . متاح على. <http://drtazzuhairi.blogspot.com/2011/12/v-behaviorurldefaultvmlo.html>
تاريخ الاطلاع : ١٤٣٣/٨/٧ هـ .

-
- xxix - Akbulut, Müge. (2011). *iPhone Mobile Application Design: The Case of Hacettepe University Libraries*, In: 15th International Conference on Electronic Publishing June 22-24, 2011, Istanbul, Turkey . URL:
<http://www.elpub.net/papers/akbulut.pdf> . cited : 15/7/2012 .
- xxx - Parsons ,Georgina . (2010) . *Information provision for HE distance learners using mobile devices* , Electronic Library, The, Vol. 28 Iss: 2, pp.231 – 244 .URL:<http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?issn=0264-0473&volume=28&issue=2&articleid=1853059&show=abstract> . cited : 15/6/2012 .
- xxxi - Booker, Queen E. (2011) . *STUDENT E-BOOKS ONFIDENCE AND MOBILE SYSTEM OWNERSHIP* . URL : http://iacis.org/iis/2011/201-206_AL2011_1699.pdf . cited : 15/6/2012 .
- xxxii - Dawei, Wei , Qiang, Xie . *Mobile Service of the National Library of China*, The Third International m-libraries Conference: Mobile technologies: information on the move. Brisbane, Australia . cited : 11/7/2012 .
- xxxiii - Donaldson, Robin Lee. (2010) .*Student acceptance of mobile learning*. ProQuest Dissertations . URL:
<http://search.proquest.com/docview/902631958?accountid=142908> . cited : 5/8/2012
- xxxiv - Shrode, Flora . Dresselhaus, Angela. (2012). *Mobile Technologies & Academics: Do Students Use Mobile Technology in their Academic Lives and are Librarians Ready to Meet this New Challenge?* . Information Technology and Libraries Preprint . URL:
<http://www.ala.org/lita/ital/sites/ala.org.lita.ital/files/content/prepub/dresselhaus.pdf> . . cited : 5/8/2012